Samsung Notebook Computer

A Samsung oferece serviço de reparo gratuito por um ano, incluindo peças e mão de obra para o computador.

Se os clientes quiserem estender o serviço de garantia, eles podem:

**1. Dentro de 6 meses após a data de compra, eles podem desfrutar do serviço de garantia de retirada (HK) no 2º e 3º ano no Centro de Atendimento ao Cliente Samsung pagando HK$ 699 adicionais.**

**2. Após 6 meses da data de compra, eles podem desfrutar do serviço de garantia de retirada (HK) serviço no 2º ano no Samsung Customer Service Center pagando HK$800 adicionais. (A verificação de mercadorias é necessária)**

A Samsung aceita troca de mercadorias por mais de cinco pixels mortos encontrados no painel em até sete dias a partir da data da compra.

A garantia cobre a bateria por apenas 6 meses.

O cliente deve apresentar o Cartão de Garantia original juntamente com a fatura de compra original ao técnico da Samsung para verificação quando o serviço de garantia for prestado. Taxa de serviço será cobrada se houver um dos documentos não pode ser apresentado.

O Cliente é responsável pela entrega e coleta do Computador às suas próprias custas quando transportá-lo em serviço reparado é solicitado.

Esta garantia cobre apenas o hardware. Acessórios como cabos de conexão, CD e disquetes estão excluídos da garantia.

A Samsung não fornece garantia para nenhum software pré-carregado ou integrado. A Samsung reserva-se todos os direitos de fazer o julgamento final sobre a avaliação do mau funcionamento ou quebra do computador causada a partir de software ou hardware.

A Samsung não é obrigada a reinstalar o software pré-carregado. A taxa de manuseio será cobrada pela solicitação de serviço de reinstalação.

As peças de reposição assumem a garantia restante das peças que substituem.

O serviço de garantia é oferecido ao computador que apresentar defeito causado pelo uso normal, no julgamento do técnico da Samsung. A garantia é nula e sem efeito nas seguintes circunstâncias:

**(a) se o computador tiver sido danificado por abuso, uso indevido, negligência (como pancadas, molhamento), falha no fornecimento de tensão (como bateria compatível), acidentes com poluição do ar/água e calamidades naturais;**

(b) se o computador, hardware incluído e software pré-carregado, tiver sido modificado, alterado e/o reparado por pessoas que não sejam a Samsung ou os centros de assistência autorizados da Samsung:

(c) se o número de série tiver sido alterado, apagado ou removido;

A peça defeituosa deve acompanhar toda a unidade em caso de reparo.

Qualquer peça de detecção que tenha sido substituída será propriedade da Samsung.

O cliente deve fazer backup de seu próprio conteúdo de disco rígido por conta própria antes de reparar. A Samsung não fornecerá serviço de backup de disco rígido.

Em caso de reparo, o conteúdo do disco rígido pode ser destruído e o cliente não será informado com antecedência. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer dados, registros ou programas perdidos devido ao reparo.

A Samsung apenas honrará o cartão de garantia emitido pela Samsung.

Nenhum cartão de garantia ou cópia suplementar será emitido em caso de dano ou perda. Samsung reserva-se o direito de cobrar do cliente uma nova emissão.

Em caso de serviço de garantia exigido no exterior, o cliente é responsável por entregar o computador Samsung Service Center em Hong Kong por conta própria. A Samsung será responsável por entregar o computador de volta ao cliente, após o reparo, por serviços de correio, excluindo quaisquer taxas e impostos